

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Te damos la bienvenida a Tezenis

En este aviso de privacidad se describen los datos personales que recogemos cuando navegas por este sitio web o cuando visitas una tienda «Tezenis». También se enumeran los fines del tratamiento y los derechos que te corresponden como interesado. Haz clic en cada párrafo de este aviso de privacidad para obtener información importante sobre tus datos personales.

Las actividades de procesamiento que se describen en esta política de privacidad se refieren únicamente a los servicios disponibles en el sitio web [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) o en las tiendas «Tezenis». Te informamos de que dentro del sitio [www.tezenis.com](http://www.tezenis.com) pueden encontrarse vínculos a sitios web de terceros que son los responsables directos de las actividades de procesamiento que realizan en ellos, y para los que te invitamos a que consultes sus respectivas políticas de privacidad y de cookies.

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Con respecto a los datos personales recogidos para el uso de los servicios disponibles en este sitio web y en las tiendas «Tezenis», el responsable del tratamiento es Calzedonia S.p.A., con sede legal en Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) y sede administrativa en Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia). Puedes ponerte en contacto con Calzedonia escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### ¿POR QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?

A continuación encontrarás la lista con todos los fines con los que recogemos tus datos personales: haz clic en cada párrafo para obtener más información.

#### Navegación

**Fin:** permitir la navegación web; llevar a cabo análisis estadísticos agregados destinados a determinar el funcionamiento correcto de este sitio web y, en caso de delitos informáticos, determinar las responsabilidades.

**Datos tratados:** direcciones IP, nombres de dominio, URI. Estos datos los obtienen los sistemas informáticos responsables del correcto funcionamiento de este sitio web.

#### Fundamento jurídico :

- la prestación de servicios destinados a permitir la navegación en este sitio web por parte de los usuarios;
- el interés legítimo, que consiste en garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos y en iniciar la investigación de posibles delitos (posiblemente también sobre la base de la existencia de una obligación legal).

**Período de conservación:** 30 días después de la recogida, salvo que una o varias disposiciones jurídicas de los poderes públicos impongan un plazo de conservación distinto en relación con investigaciones relativas a delitos informáticos.

#### Compra de productos en línea

**Fin:** el cumplimiento de órdenes de compra en línea y la realización de actividades relacionadas (envío de productos, facturación, gestión de pagos, seguimiento de envíos, entrega de productos, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de la devolución, etc.).

**Datos tratados:** información de contacto (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y dirección de envío. En caso de devoluciones, te pediremos también tu código IBAN, necesario para poder reembolsar el precio de los productos que hayas devuelto. No tratamos los datos relativos al método de pago

indicado por ti (por ejemplo, número y código de seguridad de la tarjeta de pago), que recoge exclusivamente el proveedor del servicio de pagos elegido.

**Fundamento jurídico:** la formalización del contrato de venta.

**Período de conservación:** el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (como la legislación fiscal).

**Corresponsables del tratamiento:** para este propósito de tratamiento, Calzedonia S.A. con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es corresponsable del tratamiento con Calzedonia S.p.A., puesto que determinan conjuntamente los medios del tratamiento. Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Atención al cliente

**Fin:** te ofrecemos un servicio de asistencia (por chat, teléfono, correo electrónico, formulario en línea) para toda petición relativa a la compra de nuestros productos o al uso de nuestros servicios. Las llamadas al servicio de atención al cliente se graban con el fin de evaluar posibles mejoras de calidad y la eficiencia del servicio que ofrecemos a nuestros clientes. También conservamos tus solicitudes de ayuda si están relacionadas o vinculadas con una reclamación presentada por ti contra nosotros o son necesarias para la protección de nuestros derechos .

**Datos tratados:** datos necesarios para responder a las peticiones que dirijas a nuestro servicio de atención al cliente (en concreto, para el servicio de asistencia por chat, te pediremos tu nombre y tu dirección de correo electrónico; se limitará la grabación de llamadas a menos del 30 % del total de las llamadas recibidas a diario).

**Fundamento jurídico:**

- la formalización del contrato para la compra y venta de productos o las medidas precontractuales adoptadas tras tu petición;
- interés legítimo en defender nuestros derechos ante los tribunales o fuera de estos en caso de reclamaciones legales o litigios ;
- con respecto al servicio de atención por chat, el interés legítimo en evitar el denominado «spam por chat»;
- con respecto a la grabación de las llamadas, interés legítimo para mejorar la calidad y eficiencia del servicio prestado.

**Período de conservación:** el tiempo estrictamente necesario para satisfacer tus peticiones; la grabación de las llamadas se conservará durante un período inferior a 93 días. Si se presenta una reclamación o se inicia un procedimiento judicial, las solicitudes de ayuda relacionadas se conservarán durante 10 años .

**Corresponsables del tratamiento:** para este propósito de tratamiento, la franquicia Calzedonia S.A. con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es corresponsable del tratamiento con Calzedonia S.p.A., puesto que determinan conjuntamente los medios del tratamiento. Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Participación en la encuesta de satisfacción

**Propósito:** Recabar información sobre tus intereses y preferencias y tu opinión sobre la calidad de nuestros productos, nuestros servicios en línea, puntos de venta y nuestro servicio de atención al cliente. Algunas encuestas se dirigen a todos nuestros clientes, mientras que otras están disponibles para clientes de fidelización o que responden a tu solicitud a nuestro servicio de atención al cliente.

**Datos tratados:** En función de la encuesta, pueden tratarse los siguientes datos: nombre, datos de contacto, número de pedido, número de tarjeta de fidelidad, número asignado a tu solicitud de asistencia y datos facilitados durante la cumplimentación de la encuesta.

**Fundamento jurídico:** el consentimiento específico del usuario dado al rellenar cada encuesta.

**Período de conservación:** hasta un máximo de 1 año desde la recopilación de los datos. Si has introducido tus intereses y preferencias en la sección correspondiente del área personal pero abandonas el cuestionario antes de completarlo, los datos introducidos hasta ese momento se guardarán durante 4 meses para que puedas volver a rellenarlo desde el punto en que lo dejaste.

### **Programa de fidelización «Tezenis Talent»**

**Fin:** la gestión de la participación en el programa de fidelización «Tezenis Talent». Los datos se utilizarán para proporcionar los descuentos y ventajas para los inscritos en el programa y, en general, para todas las obligaciones contractuales y administrativas correspondientes.

**Datos tratados:** datos personales y de contacto (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono) indicados en el formulario de registro en línea o, si el registro se ha realizado en las tiendas «Tezenis», solicitados por los dependientes; los datos relacionados con las compras y los puntos, cupones y descuentos.

**Fundamento jurídico:** la formalización del contrato de inscripción en el programa de fidelización ([reglamento del programa de fidelización Tezenis Talent](#)).

**Período de conservación:** el tiempo necesario para gestionar tu participación en el programa de fidelización. En cualquier caso, la información relacionada con tus compras e interacciones con nosotros se conservará hasta un máximo de 12 meses desde la fecha de recogida. Además, si no utilizas ningún programa de fidelización de las siguientes marcas de Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri y Signorvino) durante más de tres años, tus datos se eliminarán una vez vencido dicho período .

**Corresponsables del tratamiento:** Para este propósito de tratamiento, Franchising Calzedonia España S.A., con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es corresponsable del tratamiento con Calzedonia S.p.A., puesto que determinan conjuntamente los medios del tratamiento. Para ejercer tus derechos relativos a este fin específico, puedes ponerte en contacto con los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Envío de comunicaciones comerciales («marketing directo»)**

**Fin:** el envío de comunicaciones comerciales a través del servicio de correo en papel tradicional, correo electrónico, SMS, teléfono fijo y teléfono móvil, la realización de estudios de mercado y el análisis de tu grado de satisfacción con respecto a los productos en relación con todas las marcas del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino).

**Datos tratados:** información de contacto (p. ej., nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

**Fundamento jurídico:** tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) iniciando sesión en tu área reservada.

**Período de conservación:** hasta que revoques tu consentimiento.

### **Elaboración de perfiles**

**Propósito:** Usaremos los datos sobre tu perfil y hábitos de compra: (i) para enviarte comunicaciones y ofertas exclusivas diseñadas para ti, si has aceptado recibir comunicaciones promocionales; (ii) también —si eres miembro de nuestro programa de fidelización— para ofrecerte acceso preferente a nuestro servicio de atención al cliente en función de tu historial de compras, y (iii) para desarrollar productos y servicios acordes con las preferencias de nuestros clientes.

**Datos tratados:** datos relativos a tus compras —también relativos a las otras marcas del Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri y Signorvino)—, tu país de origen, tu sexo y edad, tu interacción con

nosotros por medio de nuestros sitios web y las aplicaciones que desarrollemos nosotros o de terceros, y por medio de nuestros perfiles en redes sociales (p. ej., Facebook). También podemos examinar los datos relativos a tu (posible) participación en el programa de fidelización «Tezenis Talent» y el uso de los servicios que proporcionamos. Por último, podemos enriquecer tu perfil con información estadística que podamos obtener legalmente de otras fuentes: por ejemplo, relacionada con tu área de residencia (como información demográfica, datos de referencia geográfica, etc.) o con las herramientas electrónicas que utilizas para interactuar con nosotros.

**Fundamento jurídico:** tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it) o iniciando sesión en tu área reservada

**Período de conservación:** Los datos sobre las compras se conservarán durante 3 años, los datos adicionales durante 1 año desde su recopilación, salvo la información sobre género, edad y país de origen, que se conservará hasta que se retire el consentimiento.

### Notificación push a través del web

**Fin:** durante la navegación en este y otros sitios web, el envío de mensajes instantáneos (emergentes) mostrados a través de tu navegador y relacionados con nuestros productos, servicios y noticias comerciales.

**Datos tratados:** direcciones IP.

**Fundamento jurídico:** tu consentimiento. Las notificaciones se pueden interrumpir en cualquier momento cambiando los ajustes del navegador.

**Período de conservación:** hasta que revoques tu consentimiento.

### Notificación push a través de la aplicación

Podemos enviarte notificaciones a través de la aplicación de Tezenis: puedes activarlas y desactivarlas directamente cambiando la configuración en tu dispositivo. A continuación, encontrarás información detallada acerca de las notificaciones que usan la información sobre tu ubicación (geolocalización):

**Finalidad:** recibir actualizaciones y ofertas en la aplicación relacionadas con tiendas cercanas a tu ubicación.

**Datos procesados:** tu ubicación, que se detecta a través del sistema de geolocalización de tu dispositivo (en caso de estar activado).

**Fundamento jurídico:** tu consentimiento, expresado al activar las notificaciones en la aplicación y la función de geolocalización.

**Periodo de conservación:** la información sobre tu ubicación se procesará únicamente para permitir el envío de la notificación y no será almacenada.

### Lucha contra el fraude

**Fin:** comprobar la correspondencia entre el comprador y el titular del instrumento de pago seleccionado.

**Datos tratados:** tu nombre, apellidos, datos de pedidos de comercio electrónico e información sobre el tipo de instrumento de pago utilizado para realizar la compra.

**Fundamento jurídico:** el interés legítimo en la prevención de fraudes y la lucha contra el fraude.

**Período de conservación:** dos años después de la recogida de los datos.

**Corresponsables del tratamiento:** para este tratamiento específico, la franquicia Calzedonia S.A. con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es el corresponsable del tratamiento junto con Calzedonia S.p.A., ya que determinan conjuntamente los medios del tratamiento. Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Registro en el área reservada

**Fin:** la creación de un área reservada («cuenta») que te permitirá almacenar determinado contenido (por ejemplo, la «lista de deseos», es decir, la lista de tus productos preferidos, tu historial de compra, etcétera).

**Datos tratados:** datos personales e información de contacto indicados en el formulario en línea relativos al registro en el área reservada. Los datos indispensables para utilizar nuestros servicios se marcan con un asterisco: si no proporcionas dicha información, no podremos facilitarte el servicio solicitado.

**Fundamento jurídico:** la formalización del acuerdo de registro en el sitio web.

**Período de conservación:** si no usas tus cuentas de las marcas de Oniverse durante más de 3 años, estas se eliminarán junto con la información correspondiente.

### **Almacenaje de las credenciales de acceso al área reservada una vez finalizada la sesión («Seguir conectado»)**

**Fin:** facilitar el uso de tu área privada («cuenta») permitiéndote almacenar tus credenciales de inicio de sesión y seguir conectado a tu cuenta después del fin de la sesión de navegación.

**Datos tratados:** tus credenciales de acceso.

**Fundamento jurídico:** tu consentimiento dado al aceptar una cookie (véase también la [Política de cookies](#)).

**Período de conservación:** la cookie que te permite almacenar las credenciales de inicio de sesión se mantendrá activa durante 6 meses. En cualquier momento, puedes deshabilitar las cookies entrando en la sección «Configuración de cookies», disponible en la [Política de cookies](#).

### **E-Gift Card**

**Fin:** el envío y uso de la E-Gift Card.

**Datos tratados:** el nombre y la dirección de correo electrónico del destinatario de la E-Gift Card. Estos datos nos los comunica el comprador de la E-Gift Card.

**Fundamento jurídico:** el interés legítimo en garantizar el envío y uso de la E-Gift Card.

**Período de conservación:** el período estrictamente necesario para enviar la E-Gift Card y garantizar su uso.

**Corresponsables del tratamiento:** Para este propósito de tratamiento, Franchising Calzedonia España S.A., con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es corresponsable del tratamiento con Calzedonia S.p.A., puesto que determinan conjuntamente los medios del tratamiento. Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Análisis estadísticos**

**Fin:** la creación de informes estadísticos y modelos conductuales para examinar —de forma agregada— la eficacia desde un punto de vista de las iniciativas comerciales (por ejemplo, lanzamiento de un nuevo producto) de Calzedonia y abordar iniciativas comerciales y promocionales futuras

**Datos tratados:** información relacionada con tus compras (incluyendo las otras marcas de Oniverse), país de origen, edad, género, información obtenida al examinar tu interacción con nosotros por medio de correos electrónicos, nuestros sitios web, las secciones que se ajusten a tus intereses y preferencias según tu área personal, si se ha completado, y de las aplicaciones que desarrollemos nosotros o terceros (para más información, consulta las políticas de privacidad correspondientes).

**Fundamento jurídico:** el interés legítimo de Calzedonia S.p.A. en analizar —de forma seudonimizada (por tanto, sin información directamente atribuible a los clientes)— los datos de los clientes para obtener información estratégica relativa al comportamiento de compra de los clientes, las formas en las que estos interactúan con la empresa por medio de los distintos canales de comunicación y la eficacia de las iniciativas comerciales y promocionales, a fin de poder competir con los principales operadores del sector.

**Período de conservación:** los datos relativos a tus compras se conservarán —de forma seudonimizada— durante un período de cinco años. Los demás datos personales se conservarán —de forma seudonimizada— durante un período de dos años.

### **Compra de productos en tienda con envío a casa o a tienda (únicamente si este servicio está activo en tu país)**

**Fin:** si el producto que quieres no está disponible, puedes pedirlo en nuestras tiendas y recibirlo en casa o en tu tienda Tezenis preferida. Recogeremos tus datos personales para el cumplimiento de tu pedido de compra y la realización de las actividades relacionadas (envío de los productos, facturación, gestión de pagos, seguimiento de envíos, entrega de los productos, posible activación del proceso de devolución y reembolso del pedido, gestión de la devolución, etc.).

**Datos tratados:** información personal y de contacto (nombre, apellidos, dirección de envío, dirección de correo electrónico, número de teléfono), información relativa al producto adquirido (p. ej., talla). Si deseas devolver los productos comprados, para proceder al reembolso del importe pagado, te pediremos tu código IBAN.

**Fundamento jurídico:** la formalización del contrato de venta.

**Período de conservación:** el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales y reglamentarias relativas a la compra y venta de productos (como la legislación fiscal).

**Corresponsables del tratamiento:** Calzedonia S.p.A. y Franchising Calzedonia España, S.A., con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona; además —si has realizado una compra en una tienda Tezenis gestionada por una empresa franquiciada (es decir, una empresa con la que existe una relación de franquicia comercial)—, dicha empresa, junto con Calzedonia S.p.A. y Franchising Calzedonia España, S.A., es la corresponsable del tratamiento de los datos (conjuntamente definen los fines y medios para el tratamiento de los datos personales recibidos). Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con todos los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### **Venta asistida personalizada (reservada a los miembros del programa de fidelización)**

**Fin:** proporcionar un servicio de venta asistida personalizada destinado a los miembros del programa de fidelización, que podrán aprovechar la ayuda y asesoramiento de nuestros dependientes.

**Datos tratados:** información (p. ej., talla, color, modelo) relacionada con compras realizadas por ti en los 24 meses anteriores.

**Fundamento jurídico:** el interés legítimo en proporcionar el mejor servicio de asistencia a los clientes inscritos en el programa de fidelización en las tiendas, de acuerdo con sus necesidades.

**Período de conservación:** 24 meses desde la recogida.

**Corresponsables del tratamiento:** para este propósito de tratamiento, Franchising Calzedonia España S.A., con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona, es corresponsable del tratamiento con Calzedonia S.p.A., puesto que determinan conjuntamente los medios del tratamiento. Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### **Envío de recibo electrónico (únicamente si este servicio está activo en tu país)**

**Fin:** el envío por correo electrónico del recibo correspondiente a una compra realizada en una tienda Tezenis.

**Datos tratados:** la dirección de correo electrónico.

**Fundamento jurídico:**

- el cumplimiento de las obligaciones reglamentarias en materia fiscal;
- el cumplimiento de las obligaciones contractuales

**Período de conservación:** 10 días después de la emisión del recibo.

**Corresponsables del tratamiento:** Calzedonia S.p.A. y Franchising Calzedonia España, S.A., con domicilio social en c/ Ciencias, 71-87, Polígono Pedrosa, 08908 Hospitalet de Llobregat, Barcelona; además —si has realizado una compra en una tienda Tezenis gestionada por una empresa franquiciada (es decir, una empresa con la que existe una relación de franquicia comercial)—, dicha empresa, junto con Calzedonia S.p.A y Franchising Calzedonia España, S.A., es la corresponsable del tratamiento de los datos (conjuntamente definen los fines y medios para el tratamiento de los datos personales recibidos). Para ejercer tus derechos relativos a este propósito específico, puedes ponerte en contacto con todos los corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it)

### Información sobre disponibilidad de productos

**Fin:** el envío de un aviso de reposición de existencias a la dirección de correo electrónico que indicaste en relación con la nueva disponibilidad de un producto (la denominada reposición de existencias).

**Datos tratados:** dirección de correo electrónico

**Fundamento jurídico:** la formalización de medidas precontractuales adoptadas tras tu petición..

**Período de conservación:** tu dirección de correo electrónico se eliminará de inmediato tras informarte de la nueva disponibilidad del producto que has solicitado y, en cualquier caso, a más tardar al cabo de un mes desde la solicitud.

### Revisión de productos (únicamente si este servicio está activo en tu país )

**Finalidad:** recoger la valoración y la reseña de los clientes en relación con los productos que han comprado.

**Datos tratados:** tu dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, productos comprados, valoración y reseña del producto que has compartido; en nuestro sitio web, tu reseña solo contendrá tu nombre y la inicial de tu apellido.

**Base legal:** tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

**Periodo de conservación:** la reseña será visible en la página del producto comprado hasta que esté disponible y después podrás seguir viendo tus reseñas exclusivamente en su área reservada. Puedes solicitar la eliminación de su reseña en cualquier momento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### Participación en eventos e iniciativas

**Propósito:** participación en eventos e iniciativas propuestos por nosotros.

**Fecha de procesamiento:** datos personales incluidos en el formulario de registro para cada iniciativa. Solo se recopilarán datos personales comunes (p. ej., nombre, apellidos, información de contacto).

**Fundamento jurídico:** tu consentimiento específico al rellenar este formulario de registro.

**Período de conservación:** la duración del evento. Los datos se eliminarán una vez finalizado el evento.

**Corresponsables del tratamiento:** Calzedonia S.p.A.; además, si te has registrado para algún evento o iniciativa que tendrá lugar en una tienda gestionada por una filial (es decir, una empresa con la que existe una relación de afiliación comercial), dicha empresa, junto con Calzedonia S.p.A., es la Corresponsable del tratamiento de los datos (estas partes definen en su conjunto los métodos y propósitos del procesamiento). Para ejercer tus derechos relativos a este fin específico, puedes ponerte en contacto con todos los Corresponsables del tratamiento escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it).

### ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

Para lograr los fines con los que utilizamos tus datos, debemos comunicárselos a las siguientes categorías de destinatarios:

- el personal de Calzedonia S.p.A. y Franchising Calzedonia España, S.A., encargado de la gestión de nuestro sitio web y de los servicios disponibles en línea y en nuestras tiendas;

- los proveedores de Calzedonia S.p.A. y Franchising Calzedonia España, S.A. (p. ej., proveedores de servicio y plataformas informáticas, consultores): estos destinatarios utilizan tus datos como encargados del tratamiento, nombrados por Calzedonia S.p.A., en virtud de la firma de un contrato específico;
- personal de las empresas de franquicia comercial para las siguientes actividades de tratamiento: «Programa de fidelización», «Venta asistida personalizada», «Compra de productos en tienda con envío a casa o a tienda», «Envío de tique electrónico» y «Participación en eventos e iniciativas»;
- entidades de crédito, empresas que llevan a cabo servicios de envío y transporte, compañías aseguradoras: estos destinatarios actúan como responsables del tratamiento independientes y su participación es necesaria para llevar a cabo operaciones necesarias en relación con el uso de nuestros servicios (p. ej., realización de pagos; envío de productos adquiridos).

## COOKIE

Utilizamos cookies en algunas partes del sitio. Te invitamos a leer nuestra [Política de cookies](#), que puedes consultar junto con esta información

## REDES SOCIALES

En nuestro sitio web también puedes encontrar botones/widgets sociales, que representan los iconos de redes sociales (p. ej., Facebook, Google y X) y muros sociales interactivos (que muestran imágenes procedentes de redes sociales). Estos «botones» permiten a los usuarios que están navegando por el sitio web interactuar directamente con la red social que recoge datos relacionados con tu visita. En algunas partes del sitio web, también puedes encontrar el denominado inicio de sesión con una cuenta de red social, que te permite iniciar sesión en tu área reservada por medio de la cuenta de la red social. Cuando utilizas el inicio de sesión con una cuenta de red social, aceptas las condiciones y política de privacidad de dicha red social.

## ¿TRANSFERIMOS TUS DATOS PERSONALES FUERA DE LA UE?

Los datos personales recogidos pueden transferirse fuera de la Unión Europea. En tal caso, la transferencia se llevará a cabo conforme a las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD») (en particular, los datos se transferirán únicamente después de firmar las Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea mediante la Decisión [UE] 2021/914 o a países que puedan garantizar un nivel de protección de datos personales adecuado y, por tanto, destinatarios de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea).

## ¿SE HA NOMBRADO UN DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS («DPD»)?

Calzedonia S.p.A. ha nombrado un delegado de protección de datos personales, encargado de supervisar el cumplimiento de la legislación para la protección de los datos personales y que actúa como punto de contacto para las peticiones de los interesados a los que se refieren los datos personales, con el que puede contactarse escribiendo a la dirección de correo electrónico [dpo@oniverse.it](mailto:dpo@oniverse.it)

## ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER COMO INTERESADO?

Puedes ejercer los derechos que tienes con respecto a tus datos personales escribiendo a [privacy@oniverse.it](mailto:privacy@oniverse.it). Nos comprometemos a responder a tu petición lo antes posible y, en cualquier caso, en un período no superior a treinta días tras recibir tu comunicación. En algunos casos, te pediremos más información si, con respecto a tu petición, resulta necesario verificar tu identidad. En concreto, puedes ejercer los siguientes derechos

- **Derecho de acceso**, es decir, el derecho a saber si se están tratando datos personales relativos a tu persona y, si así se confirma, a obtener una copia de dichos datos y a ser informado del origen de los datos, las categorías de datos personales tratados, los destinatarios de los datos, los fines del tratamiento, la existencia

de un proceso de toma de decisiones automatizado (incluida la elaboración de perfiles), el período de retención de los datos, los derechos previstos por la legislación aplicable.

- **Derecho a solicitar la corrección o integración de tus datos.;**
- **Derecho a solicitar la supresión de datos personales** si dichos datos ya no son necesarios para los fines para los que se recogieron, o si ya no tenemos autorización para tratarlos.
- **Derecho a obtener la limitación** del tratamiento de datos personales en los casos siguientes: i) has impugnado la exactitud de los datos personales. Puedes solicitar una limitación de tratamiento para el período necesario a fin de verificar la precisión de los datos; ii) ya no tenemos autorización para tratar los datos, y, en lugar de suprimirlos, nos puedes pedir que limitemos su uso; iii) si los datos personales que obran en nuestro poder, a pesar de haber dejado de ser necesarios para los fines para los que se recogieron, son necesarios para que establezcas, ejerzas o defiendas un derecho ante un tribunal.
- **Derecho a la portabilidad de los datos**, es decir, el derecho a recibir los datos personales relativos a tu persona en un formato estructurado, utilizado de forma habitual y legible por un dispositivo automático, así como el derecho a solicitar que dichos datos se transmitan a otro responsable del tratamiento.
- **Diritto di revocare il consenso**, per i trattamenti che si fondano su di esso;
- **Derecho a oponerte** oponerte en cualquier momento al tratamiento de los datos personales sobre la base de nuestro legítimo interés.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos competente si crees que el tratamiento de tus datos contradice las disposiciones de la legislación aplicable

Nos reservamos el derecho a actualizar el contenido de esta página periódicamente. En consecuencia, te invitamos a consultar este aviso de privacidad de forma regular para mantenerte al día de los cambios que puedan haberse producido desde tu última consulta.

Septiembre de 2025